

Vyjádření k výpadku služeb v pátek 2.12.2011

V pátek 2.12.2011 došlo k téměř celodennímu výpadku internetových a e-mailových služeb. Důvodem výpadku byl kolaps serveru Alfa, který tohoto dne po dlouholeté službě „naposledy vydechl“. Server Alfa běžel na Pedagogické fakultě nepřetržitě více než 14 let. V době výpadku zajišťoval klíčové služby nutné pro připojení počítačů k síti a k internetu a služby zajišťující doručování e-mailů.

Za nepříjemnosti, které výpadek způsobil, se omlouváme.

V září 2011 byl v rámci rozvojového programu zakoupen nový (nesrovnatelně výkonnější) server. Na tento server jsme postupně přenášeli služby běžící na starých dosluhujících serverech SIT. V době výpadku jsme připravovali také přesun služeb běžících na serveru Alfa. Kompletní přesun byl plánován na konec prosince 2011 (na dobu, kdy by případný krátký výpadek služeb neměl vzhledem k velkému počtu dovolených žádné citelné následky). Přesto jsme již na začátku prosince měli přesun a zálohu stěžejních dat ze serveru Alfa hotovou. Kdybychom toto připraveno neměli, mohlo dojít ke ztrátě e-mailových skupin, ke ztrátě přesměrování všech fakultních e-mailů na rektorátní a ke ztrátě přesměrování všech e-mailů KITTV. Nejzávažnějším problémem, který by postihl všechny zaměstnance, by pak byla ztráta nastavení připojení všech počítačů k síti a s tím spojená nutnost individuálního nastavování každého jednotlivého počítače (což by mohlo trvat poměrně dlouho a bylo by značně komplikované).

Díky naší přípravě jsme byli schopni spustit nouzový režim internetu a e-mailových služeb během několika hodin a nedošlo k žádným ztrátám dat, e-mailů a ani k déletrvajícím výpadkům sítě.

SIT